

УТВЕРЖДАЮ  
И.о.директора ГБПОУ РО «РКСИ»  
 Н.Г. Калинина  
« 7 »  2018 г.



## Положение о службе медиации (примирения) в ГБПОУ РО «РКСИ»

Настоящее Положение разработано на основании:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
6. Конвенция о правах ребенка;
7. «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»
8. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн)
9. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
10. Стандарты восстановительной медиации, Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, 17 февраля 2009 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности службы медиации (примирения) в ГБПОУ РО «РКСИ».

1.2. Служба медиации (примирения) объединяет студентов, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.3. Основная цель службы медиации (примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

1.4. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Метод медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

## **2. Порядок формирования службы медиации (примирения) и ее полномочия**

2.1. Ответственной за работу службы является заместитель директора по УВР, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора.

2.2. Медиаторами также являются заведующие отделениями, социальный педагог, педагог-психолог, классные руководители участвующих студентов.

2.3. В состав службы примирения могут входить студенты, прошедшие специальное обучение с педагогом-психологом по навыкам поведения в конфликтных ситуациях.

2.4. В службу медиации так же могут входить родители обучающихся.

2.5. Члены службы медиации должны пройти специальное обучение с педагогом-психологом по навыкам поведения в конфликтных ситуациях.

2.6. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться на заседаниях службы.

## **3. Функции и принципы службы медиации (примирения)**

3.1. Функции службы медиации (примирения):

- создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;

– интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;

– повышение квалификации преподавателей колледжа по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

3.2. Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.2.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения. Исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.2.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок работы службы медиации (примирения)**

4.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации колледжа, членов службы медиации, родителей.

4.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

4.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих

сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

4.4. Переговоры с родителями и преподавателями колледжа проводят медиаторы службы.

4.5. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

4.6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

4.7. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

4.8. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

4.9. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

4.10. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

## **5. Организация деятельности службы медиации (примирения)**

5.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

5.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся, родителей.

5.3. Администрация РКСИ содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного

разрешения конфликтов.

5.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение дисциплинарных взысканий в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления дисциплинарных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

5.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.6. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

РАЗРАБОТЧИК:

Зам. директора по УВР



Н.Г. Калинина